

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu



**Analiza skuteczności i efektywności
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę
ankiet wypełnianych przez uczestników
szkolenia w 2024 roku**

Oświęcim, kwiecień 2025

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014r. poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 rozporządzenia oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń.

I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2024 roku

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Na różnego rodzaju szkolenia, organizowane w okresie od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku, Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu skierował ogółem **95 osób**, w tym **18 osób** uczestniczących w szkoleniach indywidualnych, **50 osób** uczestniczących w szkoleniach grupowych "ABC własnego biznesu", **10 osób** uczestniczących w szkoleniu z zakresu „Kompetencji cyfrowych” w ramach środków z Funduszu Pracy oraz **16 osób** uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia (5 osób w ramach środków z Funduszu Pracy i 11 osób w ramach projektu FEM II). Dodatkowo tutaj Urząd skierował **1 osobę** poszukującą pracy na szkolenie indywidualne ze środków PFRON. Spośród 16 osób uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych, 6 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 8 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach, 1 osoba w trzech szkoleniach oraz 1 osoba w czterech szkoleniach.

Tutejszy Urząd organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne, na podstawie indywidualnego planu działania, było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia, w formie np. uprawdopodobnienia zatrudnienia,

czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres co najmniej 3 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bon szkoleniowy z kolei stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie lub szkolenia oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkoleń. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia zatrudnienia bezrobotnego po przeszkoleniu w formie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Ponadto, zgodnie z ustawą, urząd pracy ma możliwość organizowania szkoleń na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej. O szkolenia te wnioskują pracodawcy, zgłaszając tym samym swoje zapotrzebowanie na wolne stanowiska pracy i zobowiązanie do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkolenia lub w trakcie jego trwania na okres 6 miesięcy. Jednak w 2024r. żaden z lokalnych pracodawców nie zgłosił zapotrzebowania na szkolenie w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej.

W minionym roku, w ramach środków Funduszu Pracy, tut. Urząd zorganizował w formie stacjonarnej cztery edycje szkolenia grupowego "ABC własnego biznesu" dla 50 osób. Szkolenia grupowe zostały zorganizowane dla bezrobotnych ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Dodatkowo zostało zrealizowane szkolenie grupowe z zakresu „Kompetencji cyfrowych” dla 10 osób bezrobotnych do 30 roku życia, które na podstawie badania ankietowego przygotowanego przez MRiPS, określającego poziom umiejętności cyfrowych, uzyskały wynik: niskich umiejętności lub przeciętnych umiejętności.

1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia

Tabela nr 1

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Szkolenia grupowe</i>	<i>Szkolenia indywidualne (w tym bony szkol.)</i>	<i>Razem</i>
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	60	35	95
Liczba osób przeszkolonych	60	35	95
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	60	29	89

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród 40 szkoleń kończących się egzaminem państwowym, nadającym uprawnienia do pracy w danym zawodzie (zorganizowanych dla 31 osób), 1 osoba nie uzyskała uprawnień – nie zdała egzaminu w zakresie instruktora nauki jazdy kat. A i B, 1 osoba nie uzyskała uprawnień – nie zdała egzaminów w zakresie prawa jazdy kat. C i C+E, 1 osoba nie uzyskała uprawnień – nie zdała egzaminu w zakresie prawa jazdy kat. C+E, 1 osoba nie uzyskała uprawnień – nie zdała egzaminu w zakresie kwalifikacji wstępnej przyspieszonej blok programowy kat. C1, C1+E, C, C+E.

2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy

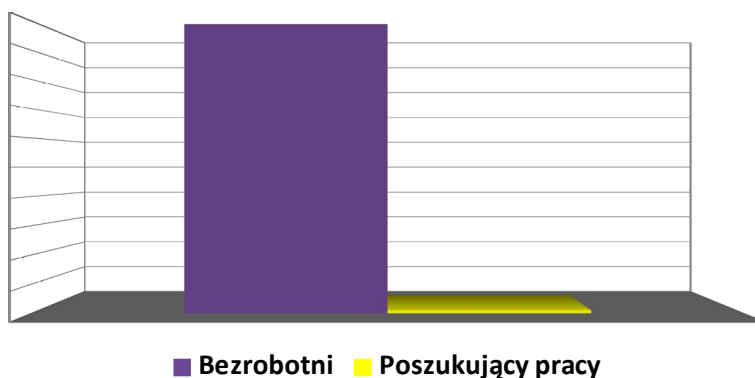
Tabela nr 2

<i>Status</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Bezrobotny</i>	94	98,95
<i>Poszukujący pracy</i>	1	1,05
Ogółem	95	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2024 roku szkoliły się głównie osoby posiadające status bezrobotnych, ale w grupie osób szkolonych była także jedna osoba poszukująca pracy.

Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

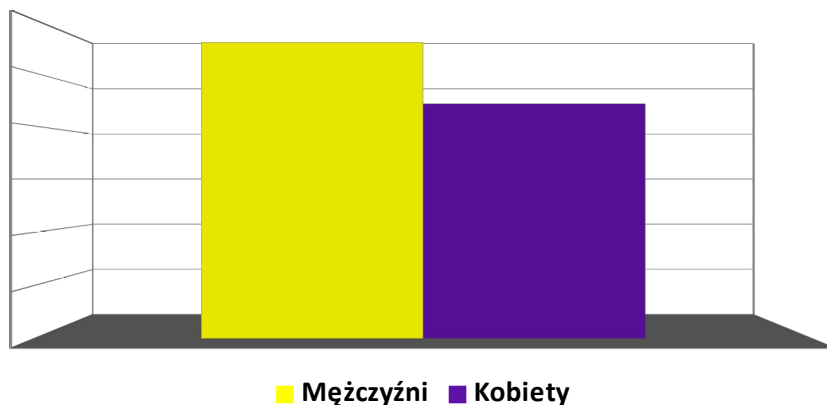
Tabela nr 3

<i>Płeć</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Mężczyźni</i>	53	55,79
<i>Kobiety</i>	42	44,21
Ogółem	95	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia, liczniejszą grupę, tj. blisko 56%, stanowili mężczyźni. Wyższy odsetek przeszkolonych mężczyzn wynika z realizacji szkoleń zawodowych kończących się egzaminem państwowym nadającym uprawnienia. Natomiast spośród 16 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych było 13 mężczyzn.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

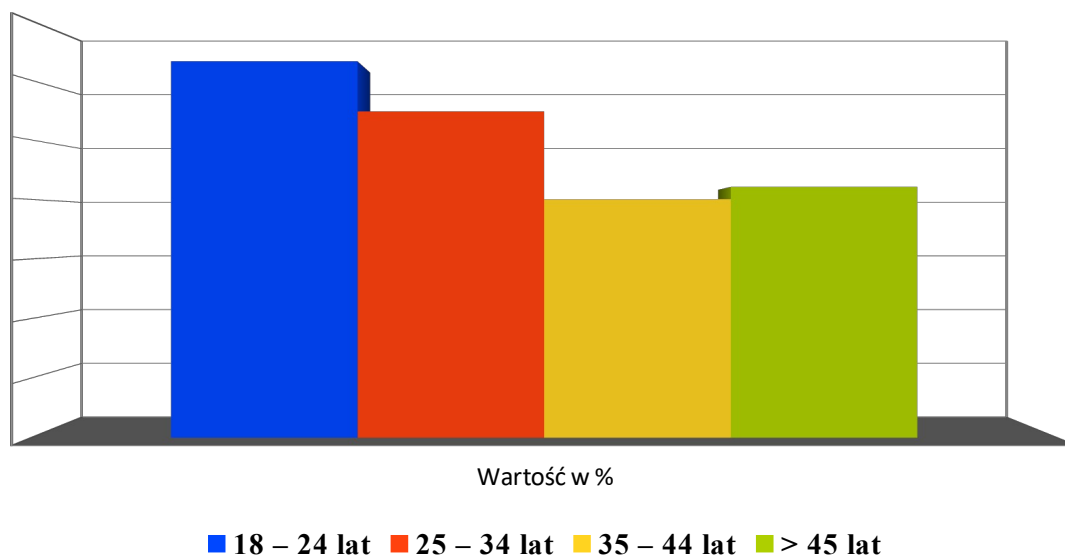
Tabela nr 4

Ogółem	Wiek			
	18 – 24	25 – 34	35 – 44	> 45
95	30	26	19	20
Wartość w %	31,58	27,37	20	21,05

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowili młodzi ludzie, tj. przedstawiciele grupy wiekowej 18 - 24 lata. Natomiast najrzadziej ze szkoleń korzystały osoby w wieku 35-44 lata, które stanowiły najniższy odsetek osób przeszkolonych. Wśród 16 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia, można stwierdzić, że ze szkoleń korzystały osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata. W tym przedziale wiekowym przeszkoliło się 13 osób.

Wykres nr 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

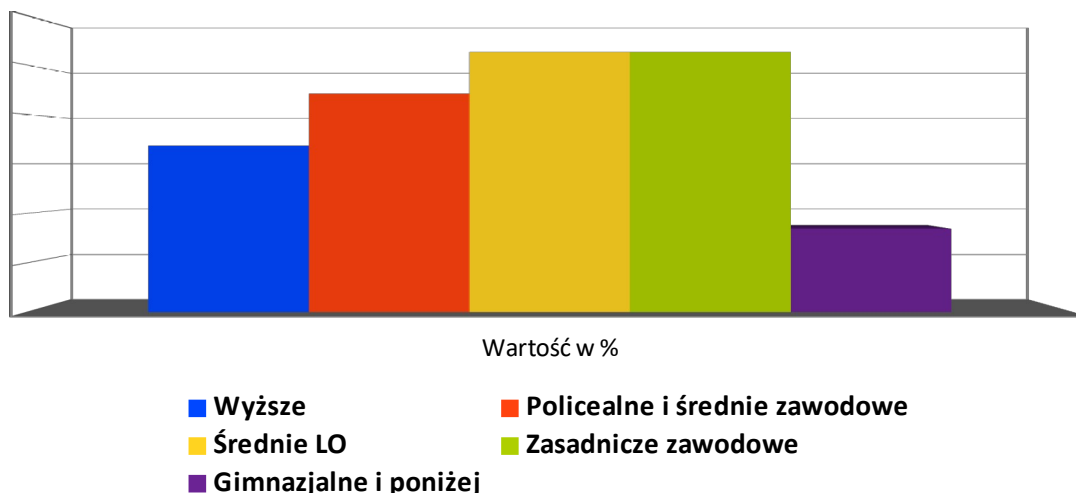
Tabela nr 5

Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie LO	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
95	16	21	25	25	8
Wartość w %	16,83	22,11	26,32	26,32	8,42

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupą wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2024 roku, były osoby z wykształceniem średnim LO oraz zasadniczym zawodowym. Liczną grupę stanowiły także osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym. W badanym okresie przeszkolono tylko 8 osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Natomiast wśród 16 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia, najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym. Żadna osoba w tej grupie nie posiadała wykształcenia wyższego.

Wykres nr 4



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

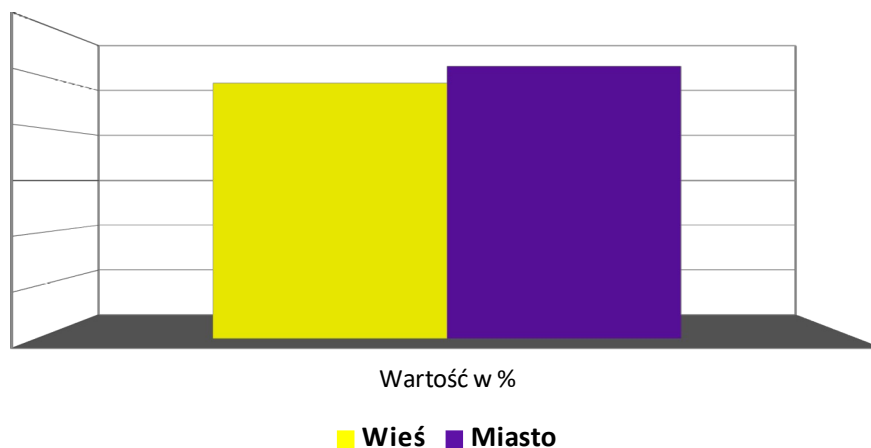
Tabela nr 6

Ogółem	Miejsce zamieszkania	
	wieś	miasto
95	46	49
Wartość w %	48,42	51,58

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2024 roku z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu równie chętnie korzystali mieszkańcy miasta i wsi. Podobnie sytuacja kształtowała się wśród 16 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia.

Wykres nr 5



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Obecnie obowiązujące regulacje prawne ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* w art. 49, określają grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Do grupy tej zaliczani są:

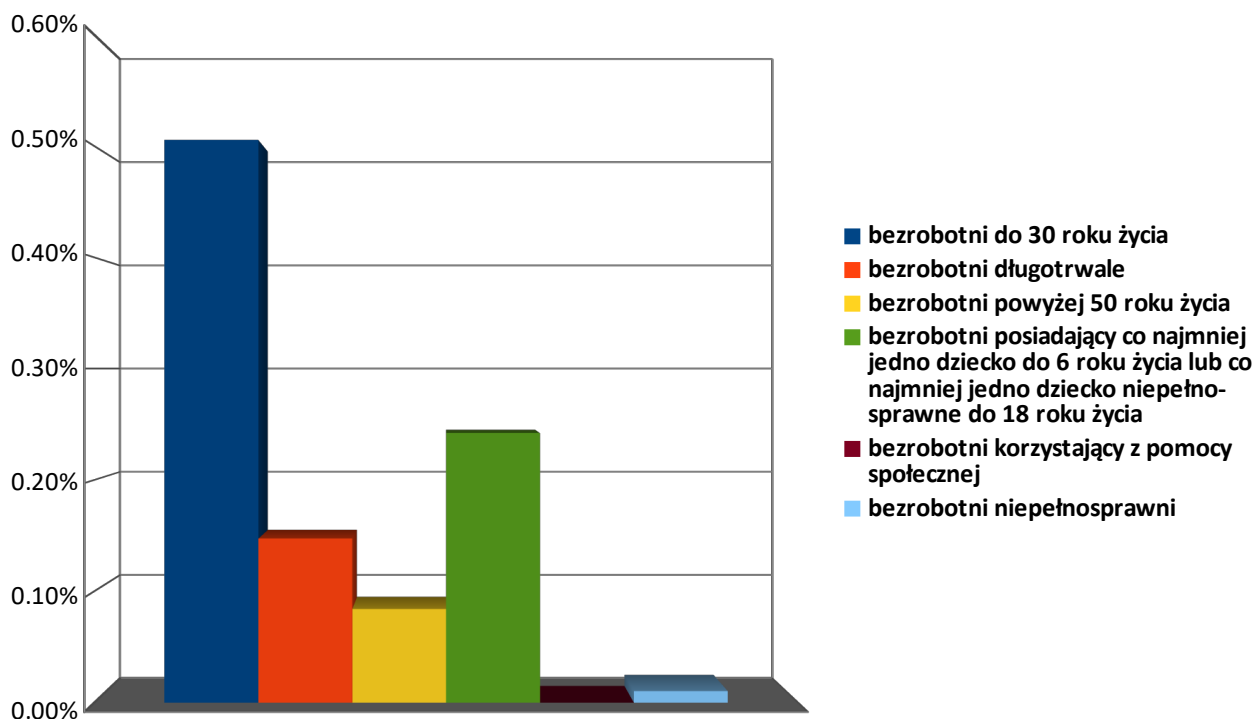
- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Wyszczególnienie	Liczba osób	Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (95)
bezrobotni do 30 roku życia	48	50,53
bezrobotni długotrwale	14	14,75
bezrobotni powyżej 50 roku życia	8	8,42
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	23	24,21
bezrobotni niepełnosprawni	1	1,05
bezrobotni korzystający z pomocy społecznej	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wykres nr 6



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2024 roku, wśród korzystających ze szkoleń realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, dominowały osoby do 30 roku życia. Wynika to z faktu, że odnotowuje się duże zainteresowanie kształceniem wśród osób młodych, aktywnych, niejednokrotnie wychowujących małe dzieci, chcących jak najszybciej powrócić na rynek pracy i móc utrzymać swoją rodzinę. Drugą najliczniejszą grupą były osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia (stanowiły ponad 24% wszystkich uczestników szkoleń). Dość często w szkoleniach uczestniczyły także osoby długotrwale bezrobotne, które przejawiają chęć kształcenia lub zdobycia nowych kwalifikacji, celem powrotu na rynek pracy.

3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Spośród grupy **95 osób**, które zostały przeszkolone w 2024 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 30.04.2025r., **71 osób** zostało wyłączonych z ewidencji tutejszego urzędu pracy z powodu podjęcia zatrudnienia, co dało efektywność na poziomie **74,74%**. Ze statystyk z efektywności, zgodnie z pismem z dnia 22 grudnia 2023r. dotyczącym zmian w systemie obliczania efektywności, wyłączone zostało szkolenie z zakresu „Kompetencji cyfrowych”. W związku z tym do obliczenia efektywności po ukończeniu szkoleń nie wykazano 10 osób, które uczestniczyły w tym szkoleniu.

Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych realizowanych z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Street food Sushi dla profesjonalnych kucharzy 1.0 Kuchnia włoska – pasta Wykwintne dania – niski foodcost	1	1	100
2.	Od zera do barbera	1	1	100
3.	Akademia oprawy oka	1	1	100
4.	Kurs fryzjerski – Barber	1	1	100
5.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	1	0	0
Ogółem		5	4	80

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy wyniosła **80%** - jedna osoba przeszkolona nie podjęła zatrudnienia.

Tabela nr 11. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych projekt „Aktywizacja osób bezrobotnych z powiatu oświęcimskiego (II)” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 - 2027 Działanie 6.1 Aktywizacja zawodowa – projekty powiatowych urzędów pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Spawanie blach i rur elektrodami otulonymi spoinami pachwinowymi (111) Spawanie acetylenowo-tlenowe (111)	1	1	100
2.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1	1	100
3.	Prawo jazdy kat. C+E	1	1	100
4.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III Monter rusztowań budowlano-montażowych, metalowych, montaż, demontaż Prawo jazdy kat. B+E	1	1	100
5.	Spawanie metodą MAG (135)	1	1	100
6.	Prawo jazdy kat. C	5	2	40

	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE			
7.	Prawo jazdy kat. D po B Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy D1, D1E, D, DE	1	0	0
Ogółem		11	7	63,64

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła blisko **64%** (ponad połowa osób, które ukończyły szkolenia w ramach bonów szkoleniowych, podjęła pracę).

Ogólna efektywność zatrudnieniowa po wszystkich szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowała się średnim wskaźnikiem i wyniosła **68,75%**.

Szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych ukończyło łącznie 16 osób – 6 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 8 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach, 1 osoba w trzech szkoleniach oraz 1 osoba w czterech szkoleniach.

3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2024 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2024 roku w ramach **szkoleń grupowych** zorganizował dwa szkolenia "ABC własnego biznesu" dla 50 osób zainteresowanych pozyskaniem jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej oraz szkolenie z zakresu „Kompetencji cyfrowych” dla 10 osób bezrobotnych do 30 roku życia. Szkolenie „ABC własnego biznesu” zostało zorganizowane w czterech edycjach w grupach 15 i 10-cioosobowych w formie stacjonarnej, w ramach środków Funduszu Pracy.

Każdego roku szkolenia grupowe organizowane są zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Rynku Pracy. Plany szkoleń grupowych opracowane są w oparciu o prognozy w zakresie istniejącego zapotrzebowania na rynku pracy. Zapotrzebowanie to określane jest na podstawie potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, wynikających z ich zgłoszeń i wskazań w indywidualnych planach działania, zgłoszeń pracowników urzędu, zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej, a także innych badań. W ramach szkoleń grupowych zorganizowano także szkolenie z zakresu „Kompetencji cyfrowych” dla 10 osób, którego konieczność realizacji wynika z badania ankietowego osób bezrobotnych do 30 roku życia.

Organizacja szkoleń odbywa się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzonego przez wojewódzki urząd pracy. Wybór instytucji szkoleniowych dokonywany jest zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z wewnętrznym Regulaminem Zamówień Publicznych i Zasadami Wyboru Instytucji Szkoleniowych obowiązującymi w tut. Urzędzie.

Tabela nr 12. Szkolenia grupowe finansowane ze środków Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	ABC własnego biznesu	50	50	100
Ogółem		50	50	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach osiągnęła **100%** wskaźnik. Wszystkie osoby przeszkolone otrzymały środki finansowe i rozpoczęły własną działalność gospodarczą. Szkolenie z zakresu „Kompetencji cyfrowych” zostało wyłączone ze statystyk dotyczących efektywności zatrudnieniowej po szkoleniach.

Celem realizacji szkoleń „ABC własnego biznesu” było przygotowanie teoretyczne osób bezrobotnych w zakresie wiedzy dotyczącej prawa pracy, form opodatkowania i przepisów dotyczących prowadzenia spraw księgowych w zakresie prowadzonej działalności. Po ukończeniu wspomnianego szkolenia osoby te otrzymały jednorazowe środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej.

4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń

Koszt ukończonych szkoleń w 2024 roku wyniósł – **315.555,79 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **71 osób**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **4.444,45 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2024r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 30.04.2025r.).

W stosunku do 2023 roku koszt ponownego zatrudnienia wzrósł o **2,43%**.

5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia – 3.321,64 zł

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2024 roku wydatkowano **315.555,79 zł** (uwzględniono wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminów oraz stypendia szkoleniowe wraz ze składkami ZUS), w tym:

FP szkolenia indywid.	122.331,71 zł
FP bony szkoleniowe	46.532,34 zł
FP szkolenia grupowe	43.120,20 zł (ABC własnego biznesu, Kompetencje cyfrowe)
FEM II bony szkoleniowe	99.866,73 zł
PFRON	3.704,81 zł

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **2.924,49 zł**, wyliczony ogółem po szkoleniach indywidualnych i grupowych.

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyliczony na podstawie kosztów szkoleń indywidualnych i kosztów szkoleń w ramach bonów szkoleniowych wyniósł – **4.296,82 zł**.

Przeciętny koszt osobogodziny – 52,61 zł

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej, uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do każdej umowy szkoleniowej.

6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

- ✧ liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

brak działań w 2024 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2024 roku sfinansował postępowanie nostryfikacyjne dla 2 osób bezrobotnych. Jedna osoba pomyślnie zakończyła procedurę nostryfikacyjną dyplomu ukończenia studiów i podjęła zatrudnienie, druga natomiast jest w trakcie procedury nostryfikacji.

- ✧ liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję

brak działań w 2024 roku

- ✧ liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej

brak działań w 2024 roku

II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2024 roku

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w *sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy*, dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2024r. do 31.12.2024r., na podstawie skierowania z urzędu pracy, szkolenia zakończyło **95** osób, które po wszystkich szkoleniach złożyły anonimową ankietę ewaluacyjną. W grupie 95 osób przeszkolonych było 18 osób po szkoleniach indywidualnych w ramach FP, 1 osoba po szkoleniu indywidualnym z PFRON-u, 16 osób po szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych oraz 60 osób po szkoleniach grupowych.

Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali, czy tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania były pytaniami otwartymi i brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy ma na celu ocenę jakości zrealizowanych szkoleń.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2024 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

Tabela 13. Tematy szkoleń grupowych

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
ABC własnego biznesu	50
Kompetencje cyfrowe	10
Ogółem	60

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświecim

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia „ABC własnego biznesu” można stwierdzić, że zdecydowana większość osób (blisko 88%) na bardzo wysokim poziomie oceniła nabyte umiejętności i wiadomości, bardzo wysoko także, na poziomie 92%, ankietowani ocenili pomoc wykładowcy w przyswajaniu wiedzy oraz przydatność wykorzystywanych materiałów dydaktycznych. Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że zajęcia prowadzone były jasno, zrozumiale i przystępnie, a liczba godzin była wystarczająca dla 98% uczestników szkoleń. Wszyscy uczestnicy szkoleń uznali, że tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, a tematyka zajęć w pełni spełniła oczekiwania dla 90% badanych. Za najciekawsze podczas szkolenia „ABC własnego biznesu” respondenci uznali „tematykę związaną z doradztwem podatkowym”, „obliczanie składek ZUS”, „formy opodatkowania działalności”, „przedstawienie różnic pomiędzy poszczególnymi podatkami”, „prawo pracy”, „omawianie zagadnień szkolenia na praktycznych przykładach”, a także zadania praktyczne pozwalające ocenić, jaki sposób opodatkowania będzie najkorzystniejszy, informacje związane z możliwościami samodzielnego rozliczania, wielu uczestników uznało, że wszystkie poruszane zagadnienia były interesujące. Wykładowca w ciekawy sposób przekazywał wiedzę i wykazywał się dużym doświadczeniem i praktycznym podejściem do tematyki szkolenia, ptrafił także udzielić odpowiedzi na każde zadane pytanie. Dodatkowo, uczestnicy szkolenia zadowoleni byli z wiedzy i przygotowania wykładowcy, który omawiał zagadnienia na przykładach i symulacjach, np. liczb, przytaczając również ciekawostki. Zdecydowana większość ankietowanych była bardzo zadowolona z realizacji szkolenia i nie wprowadzaliby żadnych zmian. Dla jednej osoby zajęcia w dniu 26.08.2024r. były źle zorganizowane. Uczestnicy badania ocenili szkolenie na bardzo wysokim poziomie satysfakcji w jego udziale.

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia z zakresu „Kompetencji cyfrowych” wynika, że większość respondentów (70%) na bardzo wysokim poziomie oceniła nabyte umiejętności i wiadomości, pozostali ocenili ten punkt ankiety na wysokim poziomie. Na poziomie 90% osoby badane oceniły pomoc wykładowcy w przyswajaniu wiedzy oraz przydatność

wykorzystywanych materiałów dydaktycznych. Wszystkim uczestnikom szkolenia odpowiadała forma prowadzonych zajęć. Dla wszystkich zajęcia prowadzone były jasno, zrozumiale i przystępnie, a liczba godzin była wystarczająca. Wszyscy uczestnicy szkolenia stwierdzili, że tempo zajęć było w sam raz, a tematyka szkolenia w pełni spełniła ich oczekiwania. Dla wielu respondentów najciekawsze były zajęcia z obsługi programów Excel i Word i sposób prowadzenia zajęć i dobre podejście wykładowcy. Wszyscy zgodnie stwierdzili, że nic nie trzeba zmieniać.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2024 roku zorganizował szkolenia indywidualne, które zostały wykazane w poniższych tabelach:

Tabela 14. Tematy szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach Funduszu Pracy (ukończonych w 2024 roku)

<i>Lp.</i>	<i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>	<i>Liczba osób</i>
1.	Prawo jazdy kat. C i C+E	4
2.	Prawo jazdy kat. D po C	3
3.	Prawo jazdy kat. D po B	3
4.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	2
5.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona blok programowy dla kat. C1, C1+E, C, C+E	1
6.	Operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton klasa III oraz operator ładowarki jednonaczyniowej do 20 ton klasa III	1
7.	Prawo jazdy kat. C+E	1
8.	Prawo jazdy kat. C	1
9.	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi – proces spawania 141 (TIG)	1
10.	Instruktor nauki jazdy kat. A i B	1
11.	Sztuczna inteligencja w biznesie i automatyzacja procesów biznesowych	1
Ogółem		19

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych można zauważyć, że większość ankietowanych (ok. 74%) w pełni nabyła wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń, także wykładowcy dla zdecydowanej większości okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Większość ankietowanych uznała, że materiały dydaktyczne otrzymane na szkoleniach były przydatne. Dla wszystkich ankietowanych tempo i forma prowadzenia zajęć, ich jasność, zrozumiałość, sposób przekazywania wiedzy przez wykładowców oraz tematyka zajęć w pełni spełniły oczekiwania wszystkich opiniodawców. Wszyscy ankietowani uznali także, że liczba godzin szkoleń była wystarczająca. Za najciekawsze w programie zajęć respondenci wskazali „zajęcia praktyczne”, „plac manewrowy”, „podstawy języka Python”, „wykłady”, „różnorodność metod spawania TIG” oraz „dostęp przez internet do materiałów dodatkowych”, „testy i dodatkowe prelekcje”. Zdecydowana większość ankietowanych zgodnie uznała, że nie wprowadziliby żadnych zmian, jedna osoba zmieniłaby ilość godzin szkolenia, a jedna zajęcia z mechaniki. Reasumując, wszyscy respondenci wyrazili zadowolenie ze szkoleń indywidualnych zrealizowanych w 2024 roku.

Zgodnie z zapisem art. 66k ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2023r., poz. 735 ze zm.) osoba bezrobotna może uczestniczyć w jednym lub kilku

szkoleniach w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia indywidualne, realizowane w ramach bonów szkoleniowych, w 2024 roku ukończyło 16 osób. W poniższej tabeli przedstawione zostały tematy wszystkich szkoleń (w sumie 28 szkoleń) zrealizowanych przez w/w osoby. Wśród osób, które otrzymały bony szkoleniowe było 6 osób, które uczestniczyły w jednym szkoleniu, 8 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach, 1 osoba uczestniczyła w trzech szkoleniach i 1 osoba uczestniczyła w czterech szkoleniach.

Tabela 15. Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowanych w ramach bonów szkoleniowych w ramach Funduszu Pracy i projektu „Aktywizacja osób bezrobotnych z powiatu oświęcimskiego (II)” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 - 2027 Działanie 6.1 Aktywizacja zawodowa – projekty powiatowych urzędów pracy (ukończonych w 2024 roku)

<i>L.p.</i>	<i>Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowane w ramach bonów szkoleniowych</i>	<i>Liczba zrealizowanych szkoleń</i>
1.	Prawo jazdy kat. B+E, Prawo jazdy kat. C, Prawo jazdy kat. C+E, Prawo jazdy kat. D po B	8
2.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	6
3.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1
4.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. D1, D1+E, D, D+E	1
5.	Spawanie blach i rur elektrodami otulonymi spoinami pachwinowymi (111)	1
6.	Spawanie acetylenowo-tlenowe (111)	1
7.	Spawanie MAG (135)	1
8.	Monter rusztowań budowlano-montażowych, metalowych, motaż, demontaż	1
9.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1
10.	Street food	1
11.	Sushi dla profesjonalnych kucharzy 1.0	1
12.	Kuchnia włoska - pasta	1
13.	Wykwintne dania – niski foodcost	1
14.	Od zera do barbera	1
15.	Akademia oprawy oka	1
16.	Kurs fryzjerski - Barber	1
	Ogółem	28

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących w/w szkoleń można stwierdzić, że zdecydowana większość respondentów (blisko 93%) nabyła umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich stopniu, a wykładowcy wszystkim uczestnikom pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń, w zrozumieli sposób przekazywali wiedzę. Materiały dydaktyczne, jakie otrzymali ankietowani, były dla zdecydowanej większości przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca,

a tempo prowadzenia zajęć było w sam raz. Tematyka zajęć także w pełni spełniła oczekiwania wszystkich respondentów. Dla wielu osób ankietowanych najciekawsze w programie zajęć odbywających się na szkoleniach były zajęcia praktyczne, a pozostali respondenci odpowiadali, że: "różne sposoby spawania", "praktyka", "prowadzenie samochodu ciężarowego", „prowadzenie lekcji“, „Jakość prowadzonych zajęć“, „parkowanie, jazda w ruchu miejskim“ oraz "podejście trenerów", „wiedza chefa“, „rodzaje makaronów“, „strzyżenie modeli“. Na ostatnie pytanie, które brzmiało „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?“, żaden z opiniodawców nie miał uwag i wszyscy zgodnie stwierdzili, że nie zmienialiby nic.

W ogólnej ocenie szkoleń w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że respondenci ocenili je na bardzo wysokim poziomie, byli zadowoleni ze sposobu realizacji tej formy wsparcia.

III. WNIOSKI

Dane zawarte w niniejszej analizie obrazują realizację szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz poziom osiągniętej efektywności zatrudnieniowej po zakończeniu tych form aktywizacji przez tut. Urząd. Przeglądając dane zawarte w tym opracowaniu można zauważyć, że 71 osób (74,74%) spośród 95 przeszkolonych, zostało zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursów. Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2024 roku zorganizował tylko jedno szkolenie grupowe "ABC własnego biznesu" dla 50 osób zainteresowanych pozyskaniem jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenie to zostało zorganizowane w formie stacjonarnej w ramach środków Funduszu Pracy w czterech edycjach w grupach 15 i 10-cioosobowych. Zrealizowano także jedną edycję szkolenia z zakresu „Kompetencji cyfrowych“. Po szkoleniu grupowym „ABC własnego biznesu“ odnotowano 100% efektywność, gdyż osoby te otrzymały jednorazowe środki i uruchomiły własną działalność gospodarczą, natomiast szkolenie pn. „Kompetencje cyfrowe“, zgodnie z pismem z dnia 22 grudnia 2023r., dotyczącym zmian w systemie obliczania efektywności, zostało wyłączone ze statystyk. W związku z tym do obliczenia efektywności po ukończeniu szkoleń nie wykazano 10 osób, które uczestniczyły w tym szkoleniu.

Szkolenia indywidualne i grupowe w 2024 roku osiągnęły efektywność zatrudnieniową na poziomie 74,74%, tj. szkolenia indywidualne 60%, natomiast szkolenia grupowe 100% – szkolenie „ABC własnego biznesu“. Efektywność po szkoleniach indywidualnych ma związek z zapewnieniem przez przyszłego pracodawcę zatrudnienia po ukończeniu danego kursu. Okazuje się, że część bezrobotnych nie zdała egzaminów nadających uprawnienia wymagane przez pracodawców do podjęcia pracy, a także nie wszyscy pracodawcy wywiązali się z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2024 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego także posiadali uprawdopodobnienie zatrudnienia. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na średnim poziomie 68,75%. Szkolenia te zostały zorganizowane dla 11 osób w ramach projektu „Aktywizacja osób bezrobotnych z powiatu oświęcimskiego (II)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach

Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 - 2027 Działanie 6.1 Aktywizacja zawodowa – projekty powiatowych urzędów pracy oraz dla 5 osób ze środków Funduszu Pracy.

Czynnikiem obniżającym efektywność zatrudnieniową po ukończonych szkoleniach była konieczność oczekiwania na wydanie przez uprawnione organy stosownych dokumentów, wymaganych przez pracodawców po ukończeniu szkoleń i zdaniu egzaminów, co przedłuża w czasie fakt podjęcia zatrudnienia. Obniżenie efektywności wynika także z tego, że niektóre osoby ubiegające się o uprawnienia nie zdają egzaminów w pierwszym terminie i oczekują na kolejny termin egzaminu, co przedłuża czas, w którym podejmowane jest zatrudnienie.

Najwyższą – 100% efektywność - odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi – proces spawania 141 (TIG),
2. Sztuczna inteligencja w biznesie i automatyzacja procesów biznesowych,
3. Instruktor nauki jazdy kat. A i B,
4. Prawo jazdy kat. D po C;
5. Prawo jazdy kat. C+E;
6. Szkolenia „Prawo jazdy kat. C i C+E” – 50%, „Prawo jazdy kat. D po B” 33%.

Natomiast szkolenia: „Operator koparko-ładowarki wszystkie klasy III”, „Kwalifikacja wstępna przyspieszona blok programowy dla kat. C1, C1+E, C, C+E”, „Operator koparki jednoosobowej do 25 ton klasa III oraz operator ładowarki jednoosobowej do 20 ton klasa III”, „Prawo jazdy kat. C” niestety nie osiągnęły efektywności zatrudnieniowej.

W ramach bonów szkoleniowych, przeznaczonych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, przeszkolonych zostało 16 osób, które odbyły w sumie 21 szkoleń – ich wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł 68,75%. Najwyższą – 100% efektywność, wykazały następujące kursy:

1. Spawanie blach i rur elektrodami otulonymi spoinami pachwinowymi (111),
2. Spawanie acetylenowo-tlenowe (111),
3. Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem,
4. Prawo jazdy kat. C+E,
5. Operator koparko-ładowarki wszystkie klasy III,
6. Monter rusztowań budowlano-montażowych, metalowych, montaż, demontaż,
7. Prawo jazdy kat. B+E,
8. Spawanie metodą MAG (135),
9. Street food,
10. Sushi dla profesjonalnych kucharzy 1.0,
11. Kuchnia włoska - pasta,
12. Wykwintne dania – niski foodcost,
13. Od zera do barbera,
14. Akademia oprawy oka,
15. Kurs fryzjerski – Barber.

Dodatkową efektywność na poziomie 33,33% wykazały szkolenia „Prawo jazdy kat. C” i „Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kat. prawa jazdy C1, C1E, C, CE”. Natomiast „Prawo jazdy kat. D po B” i „Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy D1, D1E, D, DE” nie wykazały efektywności w postaci zatrudnienia osoby przeszkolonej.

Szkolenie grupowe "ABC własnego biznesu" realizowane w ramach środków FP wykazało 100% efektywność zatrudnieniową.

Reasumując, szkolenia indywidualne i grupowe, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, spełniły oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych w nich uczestniczących. Opiniodawcy w zdecydowanej większości nie mieli zastrzeżeń co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie ocenili wykładowców prowadzących zajęcia, którzy byli bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć i przekazywali wiedzę w sposób jasny oraz zrozumiały, wykorzystując przydatne na szkoleniach materiały dydaktyczne. Respondenci w zdecydowanej większości wyrażali zadowolenie ze szkoleń i w zdecydowanej większości nie wprowadziliby zmian. Respondenci ocenili realizację szkoleń na wysokim poziomie, byli zadowoleni ze sposobu prowadzenia tej formy wsparcia. Dzięki organizacji szkoleń osoby bezrobotne uzupełniły swoje kwalifikacje i nabyły uprawnienia poszukiwane przez pracodawców na rynku pracy.

W obecnych czasach kształcenie w życiu dorosłym jest bardzo ważną częścią życia zawodowego i niejednokrotnie ułatwia osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy, a także często przyczynia się do doskonalenia zawodowego, zdobycia nowej wiedzy i wzrostu kompetencji. Podnoszenie kwalifikacji stwarza osobom bezrobotnym nie tylko możliwości rozwoju zawodowego, ale także podejmowanie nowych wyzwań. Szkolenia to forma inwestowania w kapitał ludzki, dlatego warto je realizować.

*Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Oświęcimiu
mgr inż. Józef Kała*