|  |
| --- |
| **Powiatowy Urząd Pracy w Wyszkowie** |

**WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH**

**NA ROK 2019**

**(ZA 2018 ROK)**

**Wyszków, styczeń 2019**

**Wykaz potrzeb szkoleniowych** osób uprawnionych o których mowa w art. 40 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 1265 z późn. zm.) w powiecie wyszkowskim został opracowany zgodnie z § 66 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667), z wykorzystaniem:

1. wskazań w indywidualnych planach działania;
2. zgłoszeń osób uprawnionych;
3. wyników badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych;
4. zgłoszeń pracowników powiatowego urzędu pracy;
5. zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej;
6. innych dokumentów, badań lub informacji mogących mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych.

**WSKAZANIA W INDYWIDUALNYCH PLANACH DZIAŁANIA**

W celu opracowania wykazu potrzeb szkoleniowych Powiatowy Urząd Pracy  
w Wyszkowie w 2018 roku przeanalizował przygotowane Indywidualne Plany Działania (IPD), w których znalazły się wskazania dotyczące udziału osób uprawnionych w szkoleniach.

Doradcy klienta przeanalizowali ponad 3304 Indywidualne Plany Działania realizowane   
w 2018 roku pod kątem potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych.

Z 62 Indywidualnych Planów Działania w których zaplanowano udział w szkoleniu  
w okresie od 01.01.2018r. do 31.12.2018r., w 25 przypadkach udało się zorganizować wskazane szkolenie. W pozostałych przypadkach Urząd będzie dążył do realizacji planowanych szkoleń w 2019 roku.

Z przeprowadzonej analizy IPD wynika, że osoby uprawnione były zainteresowane szkoleniami, które przedstawia tabela nr 1.

**Tabela Nr 1. Wyniki analizy wskazań w Indywidualnych Planach Działania dotyczących udziału w szkoleniach.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa szkolenia** | **Liczba osób zainteresowanych szkoleniem** |
|  | Obsługa wózka jezdniowego | 14 |
|  | Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E | 10 |
|  | Operator koparkoładowarki kl. III (wszystkie typy) | 6 |
|  | Spawanie metodą MAG (135) oraz TIG | 5 |
|  | Prawo jazdy kat. C+E | 4 |
|  | Kurs księgowości | 3 |
|  | Kurs podologiczny | 2 |
|  | Operator żurawia samojezdnego | 2 |
|  | Opiekun w żłobku lub przedszkolu | 2 |
|  | Kurs pedagogiczny | 2 |
|  | Kurs stylizacji paznokci | 2 |
|  | Trener personalny | 1 |
|  | Kurs kosmetyczny | 1 |
|  | Pilarz | 1 |
|  | Uprawnienia SEP | 1 |
|  | Kurs rękodzielniczy | 1 |
|  | Kurs komputerowy Java | 1 |
|  | Obsługa komputera | 1 |
|  | Kurs językowy: język angielski | 1 |
|  | Operator forwardera | 1 |
|  | Kurs fryzjerski | 1 |
|  | Gramer | 1 |
|  | Kierownik administracji szkolnej | 1 |
|  | Kurs komputerowy CAD | 1 |
|  | Kurs tatuażu | 1 |

Najwięcej osób uprawnionych, dla których w Indywidualnym Planie Działania zaplanowano udział w szkoleniu, zainteresowanych było tematyką szkoleń związaną   
z nabyciem teoretycznych oraz praktycznych umiejętności w zawodzie operatora wózka jezdniowego oraz zdobyciem uprawnień kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat C1, C1+E, C, C+E.

*\*Wykres przedstawia 10 najczęściej wskazywanych szkoleń*

**ZGŁOSZENIA OSÓB UPRAWNIONYCH, WYNIKI BADAŃ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH**

Powiatowy Urząd Pracy przeprowadził badanie ankietowe dotyczące potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych. Spośród **1327** osób zarejestrowanych na dzień  
31.12.2018 r. ankietę złożyło **521** osób tj. 39 % ogółu zarejestrowanych.

Ankieta skierowana była do osób uprawnionych, tj. bezrobotnych oraz poszukujących pracy, o których mowa w art. 43 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 1265 z późn. zm.).

Na podstawie w/w ankiet dokonano analizy, której wyniki przedstawia poniższa tabela.

**Tabela Nr 2. Wyniki analizy zgłoszeń osób uprawnionych – wykaz szkoleń,  
w których osoby ankietowane zgłosiły potrzebę udziału w szkoleniu.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa szkolenia** | **Liczba osób zainteresowanych szkoleniem** |
|  | Prace sekretarskie i biurowe | 67 |
|  | Opieka społeczna (opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi) | 53 |
|  | Usługi transportowe, kursy prawa jazdy | 50 |
|  | Kursy językowe – w tym m.in.: język angielski, język niemiecki język rosyjski | 48 |
|  | Operatorzy urządzeń dźwigowych w tym operatorzy wózków jezdniowych i dźwigów | 44 |
|  | Sprzedaż, marketing, handel | 42 |
|  | Informatyka i wykorzystanie programów komputerowych | 38 |
|  | Operatorzy maszyn robót ziemnych w tym operatorzy koparko-ładowarki, koparki i ładowarki | 34 |
|  | Usługi kosmetyczne | 34 |
|  | Zarządzanie i administrowanie | 33 |
|  | Rzemiosło artystyczne, rękodzieło | 31 |
|  | Bankowość i ubezpieczenia | 26 |
|  | Księgowość | 22 |
|  | Rachunkowość | 20 |
|  | Ochrona własności i osób | 18 |
|  | Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja | 18 |
|  | Usługi gastronomiczne | 18 |
|  | Budownictwo | 17 |
|  | Kursy spawania | 15 |
|  | Doskonalenie nauczycieli | 14 |
|  | Usługi fryzjerskie | 14 |
|  | Operatorzy maszyn robót drogowych w tym operatorzy walców drogowych | 12 |
|  | Opieka zdrowotna | 12 |
|  | Mechanika, naprawa i konserwacja pojazdów | 11 |
|  | Szkolenia elektroenergetyczne SEP | 8 |
|  | Elektronika, telekomunikacja | 7 |
|  | Usługi stolarskie | 7 |
|  | Handel nieruchomościami | 5 |
|  | Usługi krawieckie | 5 |
|  | Pozostałe usługi | 1 |
|  | Inna tematyka | 8 |
| **RAZEM** | | **732** |

Najwięcej osób uprawnionych, zainteresowanych jest udziałem w następujących szkoleniach:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Prace sekretarskie i biurowe | 67 |
|  | Opieka społeczna (opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi) | 53 |
|  | Usługi transportowe, kursy prawa jazdy | 50 |
|  | Kursy językowe – w tym m.in.: język angielski, język niemiecki język rosyjski | 48 |
|  | Operatorzy urządzeń dźwigowych w tym operatorzy wózków jezdniowych i dźwigów | 44 |
|  | Sprzedaż, marketing, handel | 42 |
|  | Informatyka i wykorzystanie programów komputerowych | 38 |
|  | Operatorzy maszyn robót ziemnych w tym operatorzy koparko-ładowarki, koparki i ładowarki | 34 |
|  | Usługi kosmetyczne | 34 |
|  | Zarządzanie i administrowanie | 33 |

*\*Wykres przedstawia 10 najczęściej wskazywanych szkoleń*

**ZGŁOSZENIA PRACOWNIKÓW POWIATOWEGO URZĘDU PRACY**

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Wyszkowie, na podstawie rozmów z pracodawcami i osobami uprawnionymi do udziału w szkoleniach, przeprowadzonych analiz informacji zawartych w kartach rejestracyjnych oraz ofert pracy zgłaszanych przez pracodawców, zgłosili potrzebę organizacji w 2019 roku następujących szkoleń:

**Tabela Nr 3. Wykaz szkoleń zgłoszonych przez pracowników PUP.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Tematyka szkoleń** |
|  | Obsługa wózków jezdniowych/ magazynier |
|  | Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E |
|  | Operator koparkoładowarki kl. III (wszystkie typy) |
|  | Opiekun dziecięcy |
|  | Opiekun osób starszych |
|  | Piekarz |
|  | Kurs księgowości/Księgowość komputerowa |
|  | Prawo jazdy kat. C+E |
|  | Spawanie metodą MAG, TIG |
|  | Cukiernik |
|  | Uprawnienia SEP |
|  | Stylizacja paznokci |
|  | Kurs kadry i płace |
|  | Rozbieracz – wykrawacz |

Doradcy klienta Powiatowego Urzędu Pracy poprzez codzienny kontakt z osobami uprawnionymi oraz pracodawcami posiadają największą wiedzę o oczekiwaniach   
i zapotrzebowaniu na poszczególne kwalifikacje niezbędne do podjęcia pracy.

**ZGŁOSZENIA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ CENTRÓW INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.**

Powiatowy Urząd Pracy w Wyszkowie przesłał w miesiącu grudniu 2018 roku do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wyszkowie, Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Wyszkowie oraz 5 Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej pisma z prośbą o przekazanie informacji dotyczących potrzeb szkoleniowych klientów tych instytucji.

W odpowiedzi na pisma, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wyszkowie, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańszczyku, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej   
w Zabrodziu przesłały informację, że nie zgłaszają potrzeb szkoleniowych swoich klientów. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie oraz Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej   
w Rząśniku, Somiance oraz Długosiodle zadeklarowały potrzebę organizacji szkoleń, dla 157 osób. Przedstawia je poniższa tabela.

**Tabela Nr 4. Wykaz potrzeb organizacji szkoleń zgłaszanych przez w/w jednostki.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa szkolenia** | **Liczba osób zainteresowana szkoleniem** |
|  | Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej | 27 |
|  | Kasjer – sprzedawca/Obsługa kasy fiskalnej | 25 |
|  | Kursy ogólnobudowlane | 20 |
|  | Obsługa wózków jezdniowych | 16 |
|  | Prawo jazdy kat. B i C | 12 |
|  | Opiekun osób zależnych | 10 |
|  | Kurs profesjonalnego sprzątania | 10 |
|  | Magazynier | 10 |
|  | Opiekun osób starszych | 7 |
|  | „ABC działalności gospodarczej” | 5 |
|  | Kurs kosmetyczny | 4 |
|  | Opiekunka dziecięca | 3 |
|  | Fryzjer | 3 |
|  | Florysta | 2 |
|  | Operator koparkoładowarki kl. III (wszystkie typy) | 2 |
|  | Obsługa komputera | 1 |

*\*Wykres przedstawia 10 najczęściej wskazywanych szkoleń*

**PODSUMOWANIE**

Nadrzędnym celem planowania i organizacji szkoleń jest zmiana lub podniesienie kwalifikacji osób uprawnionych, a co za tym idzie powrotu na rynek pracy oraz uzyskanie długotrwałego zatrudnienia. Wskazane jest więc podjęcie przez Powiatowy Urząd Pracy działań dotyczących wnikliwej analizy efektywności zatrudnienia oraz kosztów, uwzględniającej wszelkie dostępne źródła finansowania.

Informacje o szkoleniach przekazywane są osobom zarejestrowanym podczas wizyt  
w Powiatowym Urzędzie Pracy, podawane są do publicznej wiadomości poprzez wywieszanie na tablicy ogłoszeń, stronę internetową Urzędu, gmin powiatu wyszkowskiego, ośrodków pomocy społecznej.

Ze wskazań w Indywidualnych Planach Działania, zgłoszeń osób uprawnionych, wyników badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, zgłoszeń pracowników Powiatowego Urzędu Pracy oraz zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej wynika, iż osoby bezrobotne i poszukujące pracy zainteresowane są przede wszystkim udziałem w następujących szkoleniach:

**Tabela Nr 5. Szkolenia, na które istnieje największe zapotrzebowanie.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | **Nazwa szkolenia** | **Liczba osób zainteresowana szkoleniem** |
|  | Prace sekretarskie i biurowe | 67 |
|  | Opieka społeczna (opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi) | 53 |
|  | Usługi transportowe, kursy prawa jazdy w tym kwalifikacja wstępna | 50  **ANKIETY** |
|  | Kursy językowe | 48 |
|  | Operatorzy urządzeń dźwigowych w tym operatorzy wózków jezdniowych | 44 |
|  | Sprzedaż, marketing, handel | 42 |
|  | Informatyka i wykorzystanie programów komputerowych | 38 |
|  | Operatorzy maszyn robót ziemnych w tym operatorzy koparkoładowarki, koparki i ładowarki | 34 |
|  | Usługi kosmetyczne | 34 |
|  | Zarządzanie i administrowanie | 33 |
|  | Obsługa wózka jezdniowego | 14 |
|  | Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E | 10 |
|  | Operator koparkoładowarki kl. III (wszystkie typy)  **IPD** | 6 |
|  | Spawanie metodą MAG (135) lub TIG | 5 |
|  | Prawo jazdy kat. C+E | 4 |
|  | Kurs księgowości | 3 |
|  | Kurs podologiczny | 2 |
|  | Operator żurawia samojezdnego | 2 |
|  | Opiekun w żłobku lub przedszkolu | 2 |
|  | Kurs pedagogiczny | 2 |
|  | Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej | 27 |
|  | Kasjer – sprzedawca/Obsługa kasy fiskalnej  **OPS** | 25 |
|  | Kursy ogólnobudowlane | 20 |
|  | Obsługa wózków jezdniowych | 16 |
|  | Prawo jazdy kat. B i C | 12 |
|  | Opiekun osób zależnych | 10 |
|  | Kurs profesjonalnego sprzątania | 10 |
|  | Magazynier | 10 |
|  | Opiekun osób starszych | 7 |
|  | „ABC działalności gospodarczej” | 5 |
|  | Obsługa wózków jezdniowych/ magazynier | x |
|  | Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E | x |
|  | Operator koparkoładowarki kl. III (wszystkie typy) | x |
|  | Opiekun dziecięcy  **Zgłoszenia pracowników PUP** | x |
|  | Opiekun osób starszych | x |
|  | Piekarz | x |
|  | Kurs księgowości/Księgowość komputerowa | x |
|  | Prawo jazdy kat. C+E | x |
|  | Spawanie metodą MAG, TIG | x |
|  | Cukiernik | x |

*\*Wykres przedstawia 10 najczęściej wskazywanych szkoleń*

*Sporządził: Anna Serafińska - specjalista ds. rozwoju zawodowego.*